

УТВЕРЖДЕНО
решением Правления
АО «Корпорация «МСП»
« 24 » декабря 2024 г.
(протокол № 3054/24)

ПОЛОЖЕНИЕ
об отборе банков в целях предоставления кредитов
с использованием Цифровой платформы МСП.РФ

1. Общие положения. Термины и определения

1.1. Настоящее Положение об отборе банков в целях предоставления кредитов с использованием Цифровой платформы МСП.РФ (далее – Положение) определяет процедуру привлечения банков (далее – Процедура) в целях предоставления кредитов субъектам малого и среднего предпринимательства, а также физическим лицам, не являющимся индивидуальными предпринимателями и применяющим специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», с использованием Цифровой платформы МСП.РФ (далее соответственно – субъект МСП, самозанятый).

1.2. В настоящем Положении используются следующие термины и определения:

Договор – договор возмездного оказания услуг, заключенный АО «Корпорация «МСП» с банком в целях размещения Продуктов банка и предоставления Пользователям услуг, мер поддержки и сервисов, востребованных в процессе осуществления (развития) предпринимательской деятельности с использованием Платформы, существенные условия которого установлены приложением к настоящему Положению.

Заявка – заявка для участия банка в Процедуре, направляемая с использованием Платформы.

Кредитная заявка – заполненная Пользователем с использованием функционала Платформы форма, содержащая наименование Продукта, а также информацию о Пользователе, позволяющую его идентифицировать.

Платформа – информационная система «Цифровая платформа МСП»¹, созданная в рамках федерального проекта «Создание Цифровой платформы с механизмом адресного подбора и возможностью дистанционного получения мер поддержки и специальных сервисов субъектами МСП и самозанятыми гражданами», опубликованная в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: <https://msp.rf/>, правообладателем которой является АО «Корпорация «МСП».

¹ Наименования «Информационная система «Цифровая Платформа МСП», «Цифровая Платформа МСП» и «Модуль реализации функционала «Супер-сервис» на Портале Бизнес-навигатора МСП» являются тождественными.

Пользователь – юридическое лицо и его органы и представители, индивидуальный предприниматель, а также самозанятые, использующие функционал Платформы на основании авторизации в Единой системе идентификации и аутентификации, используемой для идентификации, аутентификации и авторизации при взаимодействии граждан и организаций с органами власти и межведомственном взаимодействии (далее – ЕСИА), и заинтересованные в получении и/или использовании Продукта.

Продукт – кредитный продукт, в том числе продукт для субъектов малого и среднего предпринимательства и (или) самозанятых, не предусматривающий предоставления обеспечения обязательств по возврату предоставленных денежных средств (кредита) (за исключением обеспечения исполнения обязательств поручительством), Кредитную заявку на который могут подать пользователи Платформы, являющиеся субъектами МСП либо самозанятыми.

Функциональный заказчик – Дирекция каналов продаж и взаимодействия с финансовыми организациями-партнерами.

1.3. Настоящее Положение подлежит размещению на Платформе в разделе «Партнерам».

1.4. Процедура проводится на постоянной основе. Датой начала проведения Процедуры является дата размещения на Платформе в разделе «Партнерам» объявления о начале проведения Процедуры, а также электронной формы Заявки на участие в Процедуре.

1.5. Для участия в Процедуре банк должен одновременно соответствовать следующим требованиям:

1.5.1. являться аккредитованным (уполномоченным) банком-партнером в соответствии с Правилами взаимодействия банков и организаций с акционерным обществом «Федеральная корпорация по развитию малого и среднего предпринимательства» при их отборе и предоставлении независимых гарантий, и (или) Правилами взаимодействия банков с акционерным обществом «Федеральная корпорация по развитию малого и среднего предпринимательства» при предоставлении поручительств, и (или) Программой стимулирования кредитования субъектов малого и среднего предпринимательства;

1.5.2. иметь в Продуктах банка кредитные продукты для субъектов МСП и (или) самозанятых, не предусматривающие предоставления

обеспечения обязательств по возврату предоставленных денежных средств (кредита), за исключением обеспечения исполнения обязательств поручительством.

1.6. Настоящее Положение разработано в соответствии с:

1.6.1. Федеральным законом от 24.07.2007 № 209-ФЗ «О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации»;

1.6.2. Постановлением Правительства Российской Федерации от 21.12.2021 № 2371 «О проведении эксперимента по цифровой трансформации предоставления услуг, мер поддержки и сервисов в целях развития малого и среднего предпринимательства»;

1.6.3. Порядком оказания акционерным обществом «Федеральная корпорация по развитию малого и среднего предпринимательства» на возмездной основе услуг на основании договоров (соглашений), заключаемых с лицами, не являющимися субъектами малого и среднего предпринимательства, в том числе с юридическими лицами, являющимися заказчиками товаров, работ, услуг в соответствии с Федеральным законом от 18.07.2011 № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц», утвержденным решением Совета директоров АО «Корпорация «МСП» 04.02.2020 (протокол № 90) (далее – Порядок).

1.7. Способ определения стоимости услуг АО «Корпорация «МСП»: стоимость услуг АО «Корпорация «МСП» устанавливается на основании цен, содержащихся в письмах банков о возможном размере оплаты таких услуг, и определяется как среднее арифметическое указанных цен. Правлением АО «Корпорация «МСП» не реже одного раза в год утверждается расчет стоимости услуг АО «Корпорация «МСП» по размещению кредитных продуктов банков на Цифровой платформе МСП.РФ. Порядок оплаты услуг определяется Договором.

2. Порядок подачи Заявки

2.1. Объявление о начале проведения Процедуры и электронная форма Заявки для участия в процедуре размещаются на Платформе в разделе «Партнерам» Дирекцией цифровизации мер поддержки субъектов МСП в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня утверждения настоящего Положения.

2.2. В течение 3 (трех) рабочих дней со дня размещения объявления и электронной формы Заявки, определенного пунктом 2.1 настоящего Положения, Функциональный заказчик в письменной форме уведомляет банки о начале Процедуры. Одновременно с этим Функциональный заказчик уведомляет банки о том, что запросы банка, в том числе о разъяснении порядка участия в процедуре, могут направляться банками на отдельный адрес электронной почты bankimsprf@corpmsp.ru.

2.3. Заявки подаются банками, соответствующими требованиям, установленным пунктом 1.5 настоящего Положения, в электронной форме и подписываются усиленной квалифицированной электронной подписью единоличного исполнительного органа банка либо уполномоченного представителя банка.

2.4. В составе Заявки банком предоставляется следующая информация:

- наименование (включая организационно-правовую форму) и ИНН банка;

- сведения о Продуктах, соответствующих требованиям пункта 1.5.2 настоящего Положения (наименование, ссылка на описание Продукта на сайте банка либо его описание в виде файла в формате pdf);

- фамилия, имя, отчество, адрес электронной почты контактного лица банка по вопросам участия в процедуре;

- фамилия, имя, отчество лица, осуществляющего подписание Заявки;

- документ, удостоверяющий полномочия лица, осуществляющего подписание Заявки;

- заверение о соответствии требованию, установленному пунктом 1.5.2. настоящего Положения.

2.5. При подаче Заявки банк выбирает один из следующих способов информационного взаимодействия:

2.5.1. интеграция информационной системы банка с Платформой;

2.5.2. функционал личного кабинета на Платформе.

2.6. При подаче Заявки банк выражает согласие на:

2.6.1. заключение Договора с существенными условиями, приведенными в приложении к настоящему Положению, и дальнейшее соблюдение его условий;

2.6.2. предоставление субъектам МСП или самозанятым возможности подачи Кредитной заявки не менее чем по одному Продукту, соответствующему требованиям пункта 1.5.2 настоящего Положения;

2.6.3. обработку персональных данных, указанных в Заявке;

2.6.4. выполнение требований по информационному взаимодействию с Платформой, указанных в Заявке.

2.7. Направление банками запросов, в том числе о разъяснении порядка участия в процедуре, а также ответов на такие запросы осуществляется посредством электронной почты bankimspmf@corpmsp.ru. Ответы на запросы банков направляются Функциональным заказчиком совместно с Дирекцией развития и продвижения услуг и сервисов для бизнеса не позднее 5 (пяти) рабочих дней со дня получения запроса.

3. Порядок рассмотрения Заявки, особенности согласования и заключения Договора

3.1. Функциональный заказчик в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня подачи Заявки банком осуществляет проверку соответствия банка требованиям пункта 1.5 настоящего Положения.

3.2. Функциональный заказчик в зависимости от результатов проверки, указанной в пункте 3.1 настоящего Положения, не позднее рабочего дня, следующего за днем ее окончания, уведомляет банк по электронной почте, указанной в Заявке:

3.2.1. о соответствии банка требованиям пункта 1.5 настоящего Положения;

3.2.2. о несоответствии банка требованиям пункта 1.5 настоящего Положения (с указанием причин такого несоответствия).

3.3. При соответствии банка требованиям пункта 1.5 настоящего Положения Функциональный заказчик одновременно с уведомлением, указанным в подпункте 3.2.1 настоящего Положения, направляет на электронную почту банка, указанную в заявке:

- проект Договора для его подписания и информирует банк о том, что Банк должен в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня направления ему уведомления, содержащего проект Договора,

обеспечить его подписание в 2 (двух) экземплярах и направление его на бумажном носителе в АО «Корпорация «МСП» с дублированием сканированного образа подписанного Договора на адрес электронной почты bankimsprf@corpmsp.ru;

- форму для описания Продукта.

3.4. Банк признается уклонившимся от заключения Договора в случае непоступления подписанного банком проекта Договора в АО «Корпорация «МСП» в течение 60 (шестидесяти) календарных дней со дня направления уведомления, указанного в абзаце 2 пункта 3.3 настоящего Положения. Заявка на участие в процедуре в таком случае считается неподанной.

3.5. Согласование и заключение Договора осуществляются с учетом следующих особенностей.

3.5.1. До направления банку проекта Договора в рамках требований пункта 3.3 настоящего Положения Функциональный заказчик осуществляет подготовку проекта Договора, исходя из стоимости услуг, определяемой согласно пункту 1.7 настоящего Положения, и существенных условий Договора, установленных приложением к настоящему Положению, и обеспечивает его согласование с банком и следующими структурными подразделениями АО «Корпорация «МСП»:

- Дирекцией развития и продвижения услуг и сервисов для бизнеса;
- Дирекцией цифровизации мер поддержки субъектов МСП;
- структурным подразделением, ответственным за корпоративное управление и юридическое сопровождение финансовых операций;
- структурным подразделением, ответственным за осуществление бухгалтерского и налогового учета;
- структурным подразделением, ответственным за финансовое планирование;
- структурным подразделением, ответственным за обеспечение информационной безопасности;
- структурным подразделением, ответственным за обеспечение безопасности деятельности АО «Корпорация «МСП».

3.5.2. Визовый экземпляр Договора должен содержать отметки о его согласовании руководителем Функционального заказчика (или лицом, его замещающим), работником структурного подразделения, ответственного за обеспечение безопасности деятельности АО «Корпорация «МСП»,

проводившим антикоррупционную экспертизу, руководителями структурных подразделений, указанных в пункте 3.5.1 Положения (или лицами, их замещающими), а также заместителем Генерального директора АО «Корпорация «МСП», осуществляющим руководство и контроль за деятельностью Дирекции развития и продвижения услуг и сервисов для бизнеса (либо лицом, его замещающим).

3.5.3. Проект Договора, согласованный в порядке, установленном пунктами 3.5.1 и 3.5.2 настоящего Положения, передается Функциональным заказчиком на подпись уполномоченному лицу АО «Корпорация «МСП».

3.5.4. Подписание Договора осуществляется АО «Корпорация «МСП» после получения от банка подписанного им в 2 (двух) экземплярах Договора.

3.5.5. Функциональный заказчик обеспечивает подписание со стороны АО «Корпорация «МСП» полученного от банка и подписанного им Договора в 2 (двух) экземплярах в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня его получения и в указанный срок направляет банку его экземпляр Договора.

4. Порядок взаимодействия структурных подразделений АО «Корпорация «МСП» при исполнении Договора

4.1. Настоящий раздел устанавливает порядок исполнения Договора и взаимодействия структурных подразделений АО «Корпорация «МСП» в рамках такого исполнения.

4.2. Техническое обеспечение Процедуры, настройки интеграционного взаимодействия либо обеспечения доступа банков к функционалу личного кабинета на Платформе в соответствии с пунктом 2.5 настоящего Положения, размещение (изменение, удаление) на Платформе информации о Продуктах осуществляется Дирекцией цифровизации мер поддержки субъектов МСП.

Непосредственное взаимодействие с банками, привлеченными в рамках Процедуры, в частности, направление им уведомлений, предусмотренных настоящим Положением и Договором, осуществляется Функциональным заказчиком во взаимодействии с Дирекцией развития и продвижения услуг и сервисов для бизнеса на основании информации,

предоставляемой Функциональному заказчику Дирекцией развития и продвижения услуг и сервисов для бизнеса.

4.3. После заключения Договора не позднее чем за 10 (десять) рабочих дней до даты предполагаемого размещения (изменения, удаления) Продукта (Продуктов) на Платформе банк предоставляет АО «Корпорация «МСП» описание каждого Продукта по форме, предоставляемой АО «Корпорация «МСП» согласно пункту 3.3 настоящего Положения.

В случае внесения изменений в форму для описания Продукта Дирекция развития и продвижения услуг и сервисов для бизнеса направляет Функциональному заказчику актуальную форму в течение 2 (двух) рабочих дней с даты ее актуализации. Функциональный заказчик направляет банку актуальную форму в течение 2 (двух) рабочих дней с даты ее получения от Дирекции развития и продвижения услуг и сервисов для бизнеса.

4.3.1. Функциональный заказчик в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения описания Продукта (Продуктов) направляет банку:

- подтверждение возможности размещения Продукта (Продуктов);
- запрос об уточнении информации о Продукте в случае, если описание Продукта представлено не полностью либо при наличии в описании Продукта противоречащих условий;
- уведомление об отказе в размещении Продукта (Продуктов) по одной из следующих причин:
 - Продукт не предоставляется субъектам МСП или самозанятым;
 - из описания Продукта следует, что он не может быть размещен на Платформе по техническим причинам.

4.3.2. В порядке, предусмотренном подпунктом 4.3.1 настоящего Положения, Функциональный заказчик проверяет и уведомляет банки о результатах проверки по получении от банка информации об изменениях Продукта (его отдельных параметров) либо ответа на запрос об уточнении информации о Продукте (если такой запрос был направлен банку в соответствии с подпунктом 4.3.1 настоящего Положения).

4.4. Дирекцией развития и продвижения услуг и сервисов для бизнеса не реже чем 1 (один) раз в месяц осуществляется проверка соблюдения банком показателей, определенных для каждого Продукта Договором.

В случае несоблюдения требований Договора к показателям Продукта (Продуктов) Дирекция развития и продвижения услуг и сервисов для бизнеса принимает решение о приостановлении оказания услуг по Договору полностью либо в отношении отдельных Продуктов, которое доводится до Функционального заказчика в течение 1 (одного) рабочего дня, следующего за днем принятия такого решения.

4.5. Функциональный заказчик на основании информации, полученной от Дирекции развития и продвижения услуг и сервисов для бизнеса в рамках пункта 4.4 настоящего Положения, не позднее 2 (двух) рабочих дней с даты получения такой информации направляет банку уведомление, в котором содержатся причина, дата приостановления (которая должна соответствовать сроку уведомления банка, определенному Договором), срок приостановления, который не может превышать 60 (шестидесяти) календарных дней, а также перечень действий, которые необходимо совершить банку для возобновления взаимодействия.

4.6. Иные уведомления, предусмотренные Договором, направляются банку Функциональным заказчиком в течение 2 (двух) рабочих дней с даты получения соответствующей информации от Дирекции развития и продвижения услуг и сервисов для бизнеса, которая направляет требуемые сведения Функциональному заказчику с учетом сроков уведомления банка, установленных Договором.

4.7. Сдача-приемка услуг осуществляется в соответствии с положениями Договора.

4.8. Акт сдачи-приемки услуг согласовывается в порядке, установленном в АО «Корпорация «МСП», с обязательным включением в перечень согласующих структурных подразделений Дирекции развития и продвижения услуг и сервисов для бизнеса.

Приложение
к Положению об отборе банков в целях
предоставления кредитов с использованием
Цифровой платформы МСП.РФ

Существенные условия Договора

1. Предмет Договора

1.1. В целях предоставления Пользователям услуг, мер поддержки и сервисов, востребованных в процессе осуществления (развития) предпринимательской деятельности с использованием Платформы, АО «Корпорация «МСП» (далее – Корпорация) обязуется оказывать банку за вознаграждение следующие услуги (далее – услуги):

1.1.1. Отображать на Платформе информацию о Продуктах;

1.1.2. Предоставить банку право использования функционала Платформы, необходимого для получения Кредитных заявок банком. Право пользования иным функционалом Платформы не предоставляется.

2. Размещение информации о Продуктах

2.1. Не позднее чем за 10 (десять) рабочих дней до даты предполагаемого размещения Продукта на Платформе банк предоставляет Корпорации описание Продукта по форме, предоставляемой Корпорацией.

2.2. После получения информации, указанной в пункте 2.1 настоящих Существенных условий Договора, Корпорация направляет банку:

2.1.1. Подтверждение возможности размещения Продукта.

2.1.2. Запрос об уточнении информации о Продукте в случае, если описание Продукта представлено не полностью либо при наличии в описании Продукта противоречащих условий.

2.1.3. Уведомление об отказе в размещении Продукта по одной из следующих причин:

– Продукт не предоставляется субъектам МСП либо самозанятым;

– из описания Продукта следует, что он не может быть размещен на Платформе по техническим причинам.

2.2. В случае получения банком запроса об уточнении информации о Продукте (подпункт 2.1.2 настоящих Существенных условий Договора), повторное направление описания Продукта осуществляется в соответствии с пунктом 2.1 настоящих Существенных условий Договора).

2.3. Корпорация в случае, указанном в пункте 3.2.2 настоящих Существенных условий Договора, вправе приостановить оказание услуг полностью либо в отношении отдельных Продуктов. При этом Корпорация направляет банку уведомление, содержащее дату приостановки, причину, срок приостановления, который не может превышать 60 (шестидесяти) календарных дней, а также действия, которые необходимо совершить банку для возобновления взаимодействия.

3. Обработка Кредитных заявок

3.1. Корпорация с использованием функционала Платформы проводит автоматическую проверку Кредитных заявок на соответствие требованиям предоставления Продуктов, указанным банком в описании Продукта, в отношении которых на Платформе реализованы автоматические методы проверки. Кредитные заявки, в отношении которых автоматической проверкой установлено несоответствие требованиям предоставления Продуктов, указанным банком в описании Продукта, банку не направляются.

3.2. Корпорация вправе:

3.2.1. Размещать на Платформе полученные от банка объекты интеллектуальной собственности (включая товарные знаки и информационные материалы) в целях информирования Пользователей о Продуктах (в составе информации о них). При передаче товарных знаков банк предоставляет Корпорации копии свидетельств на товарный знак, а также согласие правообладателя на использование товарного знака и порядок его использования.

3.2.2. Приостановить оказание услуг полностью либо в отношении отдельных Продуктов в случае нарушения банком показателей, определенных для Продукта Договором, уведомив об этом банк не менее чем за 5 (пять) рабочих дней до даты приостановления оказания услуг.

3.2.3. Приостановить размещение информации о Продукте для внесения изменений в технические требования к условиям подключения, интеграции с Платформой, уведомив об этом банк не менее чем за 10 (десять) рабочих дней до даты таких изменений.

3.2.4. Получать непосредственно от Пользователей информацию о ходе и результатах рассмотрения Кредитных заявок банком.

3.3. Банк обязан:

3.3.1. Уведомлять Корпорацию об изменении параметров Продукта. Изменение параметров Продукта осуществляется в порядке, аналогичном первоначальному размещению Продукта (раздел 2 настоящих Существенных условий Договора).

3.3.2. Рассматривать Кредитные заявки в соответствии с показателями, определенными для Продукта Договором.

3.3.3. Передавать Корпорации информацию о статусах рассмотрения Кредитной заявки в соответствии со статусной моделью Платформы. При этом к финальному статусу рассмотрения Кредитной заявки «выдача» банк обязуется передавать информацию об условиях выданного кредита (сумма, срок, ставка). В случае отказа в выдаче кредита с финальным статусом рассмотрения Кредитной заявки «отказ» банк обязуется передавать одно из справочных значений причин отказа.

3.3.4. Обеспечить соблюдение прав третьих лиц при передаче Корпорации объектов интеллектуальной собственности для размещения на Платформе.

3.3.5. В случае передачи персональных данных, полученных от Корпорации, третьим лицам, обеспечить получение согласий Пользователей на передачу их персональных данных указанным третьим лицам.

3.4. Банк вправе:

3.4.1. Прекратить размещение Продукта на Платформе, уведомив Корпорацию не менее чем за 10 (десять) рабочих дней до предполагаемой даты прекращения.

3.4.2. Изменить размещенные Корпорацией на Платформе объекты интеллектуальной собственности путем направления уведомления Корпорации не менее чем за 10 (десять) рабочих дней до даты таких изменений.

3.5. Корпорация в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» поручает банку обработку персональных данных субъектов персональных данных – Пользователей (физических лиц). Условия поручения определяются Договором.

3.6. В процессе исполнения Договора стороны осуществляют обмен конфиденциальной информацией. Договором определяются условия её обработки и порядок защиты.

4. Требования по интеграции информационных систем банка с Платформой

4.1. Перед началом использования Платформы банк настраивает информационный обмен с Платформой и обеспечивает выполнение технических условий подключения.

4.2. Требования к интеграции с Платформой, в том числе требования к обмену информацией, а также порядок, форматы, способ и регламенты электронного обмена определяются Договором, а также документацией на API Платформы, предоставляемой банку Корпорацией.

4.3. Банк вправе привлечь к обеспечению информационного обмена с Платформой третье лицо. При осуществлении третьим лицом действий по обработке персональных данных Пользователей требуется получение предварительного письменного согласия Корпорации на осуществление таких действий.

4.4. Интеграция информационных систем банка с Платформой осуществляется по API с обеспечением защиты канала связи с использованием СКЗИ «КриптоПро CSP» версия 5.0 КС1 (исполнение 1-Base), имеющего действующий сертификат ФСБ России на соответствие требованиям к средствам криптографической защиты информации, предназначенным для защиты информации, не содержащей сведений, составляющих государственную тайну, класса КС1, Требованиям к средствам электронной подписи, утвержденным приказом ФСБ России от 27.12.2011 № 796, установленным для класса КС1, и может использоваться для криптографической защиты (создание и управление ключевой информацией, шифрование файлов и данных, содержащихся в областях оперативной памяти, и IP-трафика, вычисление

лимитов ставки для файлов и данных, содержащихся в областях оперативной памяти, и IP-трафика, вычисление значения хэш-функции для файлов и данных, содержащихся в областях оперативной памяти, защита TLS-соединений, криптографическая аутентификация абонентов при установлении соединения, реализация функций электронной подписи в соответствии с Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи»: создание электронной подписи, проверка электронной подписи, создание ключа электронной подписи, создание ключа проверки электронной подписи) информации, не содержащей сведений, составляющих государственную тайну.

4.5. Защищенный канал устанавливается между двумя приложениями (веб-серверами) с применением программного обеспечения stunnel, входящего в дистрибутив КриптоПро CSP.

В случае нарушения требований Платформы по организации защищенного информационного взаимодействия Корпорация приостанавливает оказание услуг до получения письменного уведомления от банка о выполнении действий по защите канала связи.

5. Порядок взаимодействия в целях обеспечения информационного обмена (через личный кабинет)

5.1. Корпорация предоставляет представителям банка доступ к Платформе в соответствии с ролевой моделью, определенной пунктом 5.3 настоящих Существенных условий Договора.

5.2. В целях создания учетной записи представителю банка и дальнейшего использования личного кабинета на Платформе банк передает Корпорации персональные данные представителя(ей) в составе: фамилия, имя, отчество, место работы, должность, служебный адрес электронной почты, номер телефона. Условия обработки персональных данных определяются Договором.

5.3. Определено две роли представителя банка: администратор и менеджер.

5.4. Представителю банка в роли администратора представляется доступ к:

5.4.1. профилю представителя банка в роли администратора: просмотр, редактирование, сохранение информации о представителе

банка, добавлению и деактивации учетных записей представителей банка в роли менеджера, а также просмотру, редактированию, сохранению информации о представителе банка в роли менеджера в созданных им учетных записях;

5.4.2. обработке Кредитных заявок, поданных на получение Продукта, размещенного представителем банка на Платформе;

5.4.3. изменению Кредитной заявки в части ответственного за рассмотрение данной Кредитной заявки.

5.5. Представителю банка в роли менеджера представляется доступ к:

5.5.1. просмотру профиля представителя банка;

5.5.2. обработке Кредитных заявок Пользователей, поданных на получение Продукта, размещенного представителем банка на Платформе, принятых им в работу.

5.6. Банк обязуется:

5.6.1. поддерживать в актуальном состоянии информацию о Продуктах, порядке и условиях их получения;

5.6.2. обеспечить рассмотрение обращений Пользователей о сроках, порядке и статусе рассмотрения Кредитных заявок не позднее 1 (одного) рабочего дня со дня направления такого обращения Корпорацией;

5.6.3. по запросу Корпорации передавать информационные материалы (скрипты), обеспечивающие работу первой линии поддержки Платформы по наиболее распространенным (исходя из предшествующего опыта банка) вопросам Пользователей;

5.6.4. по запросу Корпорации не позднее 8 (восьми) рабочих часов с момента получения запроса предоставлять разъяснения о статусе рассмотрения Кредитных заявок Пользователей на Продукты банка.

5.7. Корпорация ограничивает доступ представителя (-ей) банка к Платформе, блокирует учетную запись представителя (-ей) банка при нарушении условий Договора, включая требования политики конфиденциальности, а также при отзыве согласия представителя банка на обработку его персональных данных.

5.8. Корпорация обеспечивает банку круглосуточный ежедневный доступ к личному кабинету на Платформе за исключением случаев, когда на Платформе проводится техническое обслуживание или по независящим

от Корпорации причинам (в том числе при недоступности внешних информационных систем) использование Платформы невозможно.